CRONOGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA VIRTUAL

FICHA: 2627263



Nombre de programa:	**TÉCNICO EN OPERACIÓN DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO**
Nombre del Proyecto:	**GESTIÓN DE CAMPAÑAS PARA CLIENTES A TRAVÉS DE CANALES CONTACT CENTER Y BPO.**

Fecha de Inicio de la formacion:	**15 de mayo de 2023**	**Fecha de Fin de la fase**	**14 de julio de 2023**

NOMBRE DE LA FASE	FECHA DE INICIO DE FASE	FECHA DE FINALIZACION DE LA FASE	HORAS TOTAL DE LA FASE	ACTIVIDADES DEL PROYECTO	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	INICIO	FECHA LÍMITE	Instructores que Participan en la orientación del Resultado de Aprendizaje
					C11 - 210301097 - Recuperar cartera de	**R01 -** 210301097 Aplicar técnicas de recuperación de cartera según políticas establecidas por la organización.	GA5-210301097-AA1 Usar técnicas de recuperación de cartera	Evidencia de desempeño: Participación en foro. GA5-210301097-AA1-EV01. ***Calificable***	Lunes 15 de mayo	Domingo 21 de mayo	**Tutora Vocera**

					cartera de acuerdo con normativa.	**R02 -** 210301097 Reportar la gestión de cobro de acuerdo con procedimientos de la organización.	de cartera según normatividad vigente y protocolo empresarial.	Evidencia de producto: Informes de gestión de campañas. GA5-210301097-AA1-EV02. ***Calificable***	Lunes 15 de mayo	Domingo 21 de mayo	**Tutora Vocera**
					C12 - 230101507 - Generar hábitos saludables de vida mediante	**R01 -** 230101507 Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	GA5-230101507-AA1 Valorar el estado general de las condiciones psicomotrices individuales para aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades.	Evidencia de desempeño: Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz. GA5-230101507-AA1-EV01. ***Calificable***	Lunes 22 de mayo	Jueves 1 de junio	**Transversal actividad física**
						R02 - 230101507 Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	GA5-230101507-AA2 Establecer hábitos para lograr un estilo de vida saludable, mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	Evidencia de producto: Infografía – Estilos de vida saludable. GA5-230101507-AA2- EV01. ***Calificable***	Lunes 22 de mayo	Jueves 1 de junio	**Transversal actividad física**

ON	2023	2023			la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.	**R03 -** 230101507 Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.	GA5-230101507-AA3 Construir conocimientos y prácticas básicas de nutrición en los aprendices para implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social.	Evidencia de producto: Ficha antropométrica de valoración de la condición física. GA5-230101507-AA3-EV01. ***Calificable***	Lunes 22 de mayo	Jueves 1 de junio	**Transversal actividad física**
						R04 - 230101507 Implementar un plan de Ergonomía y Pausas Activas según las características de la función productiva.	GA5-230101507-AA4 Identificar la higiene postural y pausas activas correctas para el desempeño del área ocupacional.	Evidencia de producto: Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas activas. GA5-230101507-AA4-EV01. ***Calificable***	Lunes 22 de mayo	Jueves 1 de junio	**Transversal actividad física**
						R01 - 210201501 Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y	GA5-210201501-AA1 Comparar las condiciones del trabajo en el devenir	Evidencia de conocimiento: Taller GA5-210201501-AA1-EV01. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**

Fase 4 - EVALUACI					transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	histórico de la humanidad.	Evidencia de desempeño: Foro sobre características del trabajo en el contexto local GA5-210201501-AA1-EV02. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**
nes, 15 de mayo de					**R02 -** 210201501 Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales	GA5-210201501-AA2 Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales	Evidencia de producto: Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. GA5-210201501-AA2-EV01. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**
erne							Evidencia de desempeño: Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. GA5-210201501-AA2-EV02. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**
s, 14 de julio de										
264 horas		**AP5. Presentar informe de evaluación a partir de los resultados obtenidos en la campaña.**								

				en el trabajo.	en el trabajo.	Evidencia de conocimiento: Gráfico sobre la negociación colectiva. GA5-210201501-AA2-EV03. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**
						Evidencia de conocimiento: Infografía sobre la huelga. GA5-210201501-AA2-EV04. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**
			C13 - 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	**R03 -** 210201501 Practicar los derechos	GA5-210201501-AA3 Establecer la importancia de	Evidencia de conocimiento: Mapa mental violación de derechos del trabajo. GA5-210201501-AA3-EV01. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**
						Evidencia de desempeño: Foro estudio de caso. GA5-210201501-AA3-EV02. Calificable	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**

						fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.	Evidencia de conocimiento: Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. GA5-210201501-AA3-EV03. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**
								Evidencia de producto: Texto argumentativo. GA5-210201501-AA3-EV04. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**
						R04 - 210201501 Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	GA5-210201501-AA4 Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza, en el contexto territorial	Evidencia de desempeño: Foro Estado social de derecho. GA5-210201501-AA4-EV01. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**
								Evidencia de producto: Presentación. GA5-210201501-AA4-EV02. ***Calificable***	Viernes 2 de junio	Domingo 2 de julio	**Transversal derechos fundamentales del trabajo**

					C03 - V - 240202501 - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos	240202501-06 Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por	GA5-240202501-AA1 Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y labolares.	Evidencia de producto: Audio. GA5-240202501-AA1-EV01. ***Calificable***	Lunes 3 de julio	Viernes 14 de julio	**Transversal inglés**
								Evidencia de desempeño: Foro. GA5-240202501-AA1-EV02. ***Calificable***	Lunes 3 de julio	Viernes 14 de julio	**Transversal inglés**